

殭屍入侵？ 假帳號潛藏你我身邊，小心被害！



法務部司法官學院
犯罪防治研究中心

緣起 - 高聲量貼文的背後

- 臉書曾於2020年關閉了全球58億個殭屍帳號，而去年法務部司法官學院犯罪防治研究中心在進行檢察機關網路聲量調查研究時，意外發現疑似殭屍帳號出現於臺灣某些政治人物臉書粉專中，以製造輿論風向或散播假訊息方式，試圖干擾選舉。
- 然而，殭屍帳號只是假帳號的一種，其他類型的假帳號動態也引起調查研究人員的關切。

假帳號

灌水：經數據判讀為灌水，且無真實身份。

殭屍：已被Facebook關閉、下架。

角落：與其他帳號之互動極低。

隱藏：個人資訊及互動功能皆未公開。

目的

- 散播假訊息的網路犯罪是新型態的犯罪趨勢，危害國家安全與社會秩序，於是犯研中心便針對網路聲量高漲的2020年總統大選前與後續的新冠肺炎疫情，著手進行兩波網路爬蟲大數據分析，找出臉書十大高聲量貼文的假帳號的分布情形。
- 從犯罪防治角度提出網路社群平台輿論亂象及散佈假訊息的可能解方。

研究方法 - 篩選臉書貼文

- 選取標的：利用KEYPO網路關鍵大數據引擎，爬取2019下半年至2020上半年受關注之重大事件，再經由人工判讀，刪除不相關之貼文（如抽獎活動等）。

研究發現 - 總統選舉前假帳號之特性

- 不分政黨，意見領袖的社群平台互動者中，約20%的留言來自假帳號。
- 假帳號性喜出沒於意見領袖、政治網紅粉專及內容農場。
- 假帳號的興趣足跡充滿了對總統侯選人的熱情？其實傳播力度才是重點。

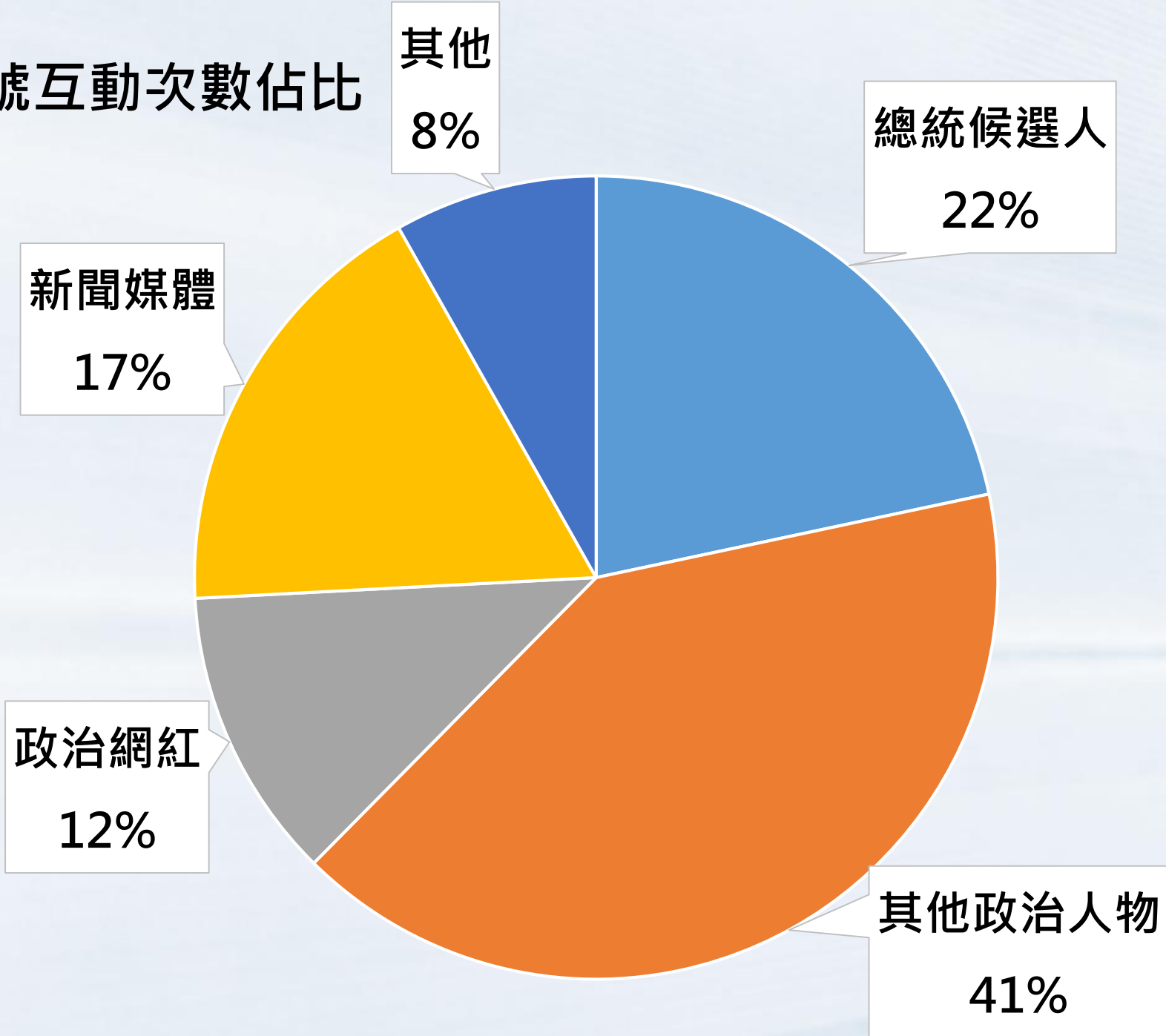
研究發現 - 總統選舉前假帳號之特性

粉專		殭屍	灌水	角落	隱藏	真	真假比
前六個月	udn.com 聯合新聞網	0	18	281	1,329	14,448	10.1%
	公視新聞網 PNN	1	18	78	971	10,871	8.9%
	蔡英文	0	26	319	2,538	8,094	26.3%
	龍應台	0	6	66	622	12,142	5.4%
	韓國瑜	0	140	433	1,700	9,109	20%
前三個月	三立新聞	0	18	185	1,365	9,576	14.1%
	韓國瑜	0	82	311	1,539	7,113	21.4%
	蔡英文	0	20	247	1,812	9,215	18.4%
	東森新聞	0	1	67	576	5,441	10.6%
	ETtoday新聞雲	0	18	85	787	11,582	7.2%

(續前頁) 假(灌水)帳號足跡分布

前六個月		前三個月	
粉專名稱	次數	粉專名稱	次數
韓國瑜	86	韓國瑜	49
韓冰	32	元氣少女緣結神	21
許淑華	30	蔡英文 Tsai Ing-wen	16
謝龍介	30	羅智強	15
江啟臣	28	大紀元時報-台灣	12
羅智強	27	鄭文燦	11
周錫瑋	22	謝龍介	11
美麗日報 Beauties of Life	21	美麗日報 Beauties of Life	11
張善政	20	韓冰	10
聯合報	20	江啟臣	10
王鴻薇	20	許淑華	10
杏仁哥	19	黃暉瀚	9
強強滾大哥-阿誌	19	三立新聞	9
劉家昌	19	強強滾大哥-阿誌	9
TVBS 新聞	18	TVBS 新聞	8

假(灌水)帳號互動次數佔比



研究發現 - 總統選舉前假帳號之特性

- 多數假帳號，從其用語與文字使用方法，推測可能來自境外。
- 選後政治意見領袖的假帳號攻擊行為降低。
- 選後假帳號喜歡聚集於政治同溫層之粉專。

假帳號文字雲



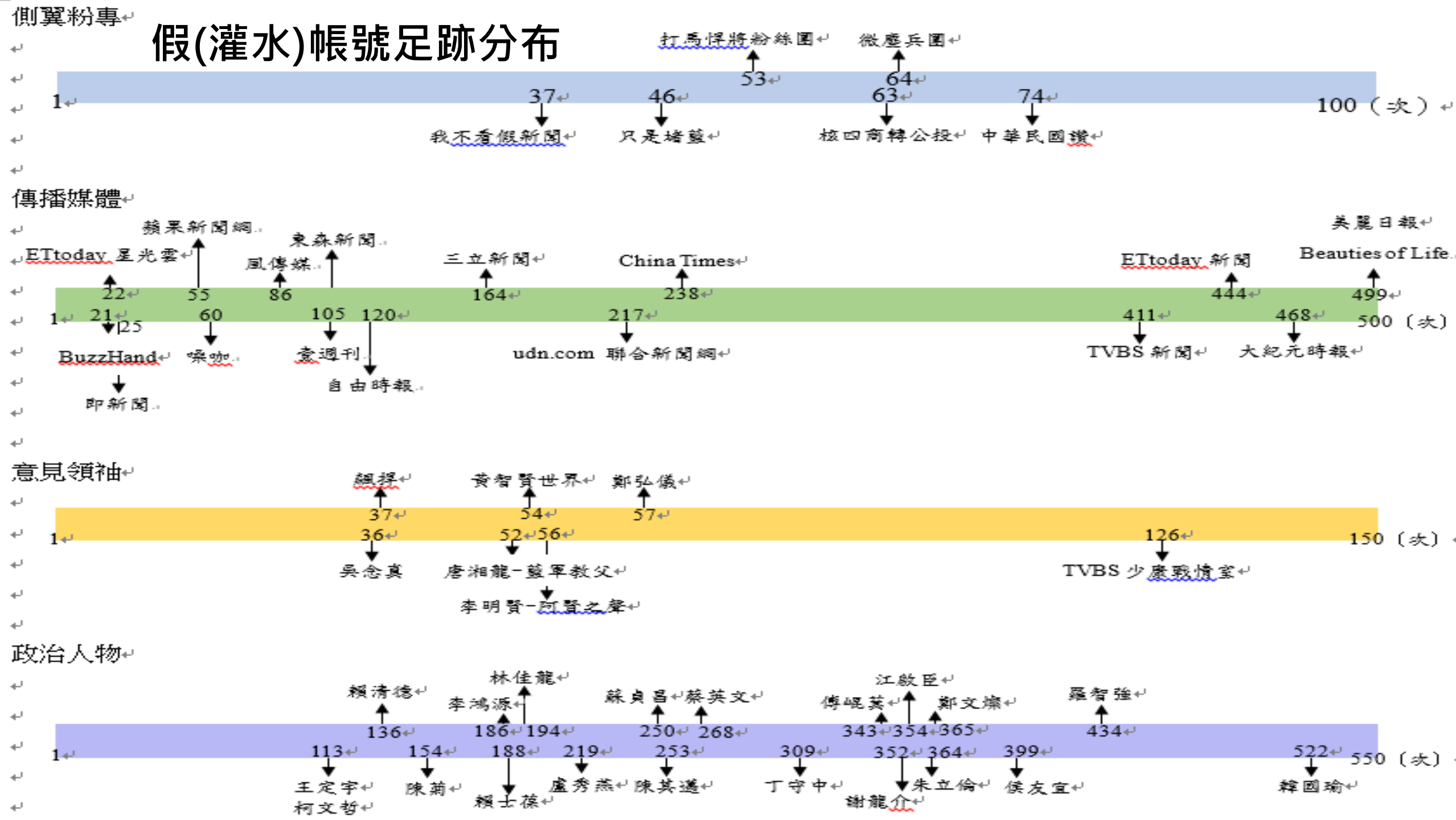
2021/3/24



前三個月

研究發現 - 疫情期間假帳號之特性

粉專	殭屍	灌水	角落	隱藏	真	真假比
黃智賢世界	2	17	233	1,647	14,415	10.3%
蔡正元	1	33	236	1,394	7,813	15.1%
蘇貞昌	2	15	199	1,473	9,625	13.3%
自由時報	1	5	173	1,227	10,803	10.2%
ETtoday新聞雲	1	9	94	953	11,069	7.9%
打馬悍將粉絲團	1	7	202	1,023	9,277	9.9%
王定宇	1	12	190	1,020	5,212	16.4%
羅智強	0	57	445	1,912	14,312	11.8%
蔡英文	2	12	272	1,495	9,190	14%
韓國瑜	1	19	190	1,147	8,055	12.5%



結語



明定網路服務提供者之自律責任，例如進行AI謠言偵測與判斷。



加強境外合作，且立法應明確化、定調「假訊息」之司法認定標準。



應考量網路主管機關成立的可能性。



強化政府假訊息闢謠之效能。



司法官學院犯罪防治研究資料庫
<https://www.cprc.moj.gov.tw/>