

信任關係建立 往往能得到解開糾結的鑰匙

臺灣士林地方檢察署
沈玉芬修復促進者

前言：當事人阿勇伯與阿信雖為父子，但長期缺乏溝通，一件件陳年往事種下心結，心中長期累積不滿終於爆發，父子發生嚴重肢體衝突、互相提告。

反對買車是壓垮父子關係的最後一根稻草

阿勇伯認為事件會發生是因為阿信要買新車而其不答應，進而發生衝突。因為兒子生性頑劣，從小對於兒子教育方式比較嚴格，父子關係較生疏，之後阿勇伯又因故入獄七年，父子感情更加疏離。此次回歸家庭唯有妻子願意真心接納。

對於阿信而言，此次事件會發生並非單純購車問題，而是長久以來父親使用暴力惡習未改，在阿信年幼記憶中，父親常在大馬路上或是在親戚面前就直接動手教訓他，或對以施加言語暴力，讓他留下極大陰影，在阿信剛上五專時，阿勇伯外遇了，但當時阿信跟妹妹完全不知道這件事，只是有感覺在那段時間裏父親的脾氣似乎變得更加暴躁與不耐煩，動不動就動手，在家中甚至曾經抓他的頭去撞門，找到理由就想揍他，到最後，阿信甚至還被趕出家門。

其後，母親安排阿信住到學校對面宿舍，他還記得學校學期結束大家都打包回家，阿信卻仍然困在那裏。有一次寒流來了宿舍瓦斯也沒了，「我打電話叫瓦斯，瓦斯行還問我：大家都回去，放假你一個人叫什麼瓦斯？」最後瓦斯行仍然不理會阿信的請求，他只好洗冷水澡。不久後，父親出事入獄服刑，阿信才恍然大悟、終於明白為什麼他與家人要承受這一切！

七年後，父親出獄，原以為他會知錯好好對待一直苦守這個家的母親，好好補償這個家，且為了這個家的和平，阿信辛勤工作賺

錢帶全家出國、每一個假日帶全家到處玩，就是希望把那些沒享受到的家庭時光都補回來。

後來阿信的兒子小希出生，母親非常開心家裡新生命的誕生，為了帶孫也提前申請優退想幫忙帶小孩，而阿信也希望給家裡更好的生活所以拼命賺錢，但有時候難免跟客戶談生意忘了時間，父親就會有微詞而且擺臭臉，「他認為我故意把小孩丟給我媽帶，我想他會有這種想法，大概是因為他以前每天晚上出去喝酒把我跟媽媽丟在家裏吧！」

「之後要買車也是因為時常一家人出遊，車子的確太小所以要換七人座，我常跟他討論、算給他聽，沒想到卻換來他的責備與數落！跟他起了口角後我跟太太就沒再回我母親家，不同的是，這次我有自己的家庭，不用一人在外餐風露宿！直到那次颱風停水，隔天因為要見客戶得要整齊乾淨才回我母親家梳洗，我還特地挑父親睡覺時回去，沒想到他還是爬起來莫名其妙對我動手，甚至還打到我家人，這是最不能忍受的，所以我才憤而提告。」

信任關係的建立十分重要，

修復促進者往往可從當事人口中得到解開糾結的鑰匙。

這個案子是筆者與促進者陳素珍一起負責，有句話說：「清官難斷家務事」，不過，促進者既不是官，也沒有要、更不能去評斷孰是孰非，促進者做最多的，其實就是傾聽。有些時候，有些事反而對陌生人更容易開口表達自己的想法，而且解開這些糾結的鑰匙往往藏匿於其中。

阿勇伯對於阿信的嚴格教育其實傳承自警察父親，且小時候因

受霸凌之害，認為要用暴力手段才能獲得尊敬。阿勇伯說道：「阿信一出生就體重不足，我們夫妻倆為了讓他健康成長傷透腦筋！從他小時候就非常注重對於他的栽培，讓他學圍棋、學英文、學各種才藝，可偏偏他從小就是個調皮的孩子，我承認，我對於他的管教方式太嚴格，直到聽到他談起以前的事，我才突然發現，原來我一些不經意的打罵教育，竟然對他的心理造成如此大的影響？但我的本意是好的，而不是刻意要對他又打又罵，畢竟他是我的孩子，我是他的父親，我心裡頭還是關心他的。」

由上可見父子間鴻溝之深，家家有本難念的經，阿勇伯與阿信雖為父子，但其實嚴重缺乏溝通，很多時候，因為在乎，最親近的家人也會成為傷害其最深之人，「修復式司法」雖然無法經由一、兩次會議來修補親子關係，使其完整，但仍不乏為一個正向的溝通管道，促進者希冀經由會議開啟父子多年心結得以解開的一個契機。

當事人心境轉換，換位思考，問題自然解決。

阿信：「嗯。我理解了，從小一直很無法諒解父親，從小就常常著眾人的面打我，那種印象到現在都還銘記著。上次聽他（阿勇伯）說到，他小時候被霸凌的事情，我稍稍能夠想像，為何他會用這種錯誤的方式來管教我！至於他和母親的事，我只希望他真的改過，好好對我母親。我希望他好好保重自己、好好照顧爺爺奶奶，好好考慮一下往後的生活，目前現階段能做的就是這些，其它的我不敢保證，也不知道之後會怎樣。」

在會議接近尾聲時，筆者詢問雙方對彼此有無實質上的請求可

作為撤回告訴同意和解的前提時，阿勇伯沉默地搖頭，而阿信卻說出一段話，令在場的大家覺得動容；阿信親口說道：「我也沒有。經過這幾天的思考，我覺得我漸漸能夠放下了，如果有的話，我希望我爸爸每天都能夠笑口常開，以此做為和解條件之一。」

從這個案件中，我們看到兩方對於彼此態度的變化，例如：阿信願意回老家去看爺爺奶奶，平日也會電話問候（阿信曾因為對父親不諒解，在父親服刑七年中從未入監探視，而爺爺奶奶為此大怒，認為阿信非常不孝，親戚們也對阿信薄有微詞，導致阿信也不願意回老家）。而阿勇伯手機裡存的、桌面放的，都是金孫照片，在會議最後，他開心分享金孫最近學會叫阿公，阿勇伯跟家人間的關係，也因為這個金孫變得愈來愈緊密。

經過促進者長時間對話與安排訪談，最後召開兩次面對面修復會議，修復式司法逐漸出現成效，讓兩位當事者慢慢放下，最後互不追究民、刑事責任，雙方概無異議。

